

Condizioni generali per le carte prepagate Chaplin's World VISA della Cornèr Banca SA (caricabili una singola volta)

1. Generalità/emissione della carta

La Cornèr Banca SA (detta in seguito «banca») rilascia al richiedente una carta Visa prepagata personale (detta in seguito «carta»). La carta è disponibile esclusivamente presso il Chaplin's World di Corsier sur Vevey (Svizzera). La carta resta di proprietà della banca. **Il titolare deve custodire la carta scrupolosamente e proteggerla contro l'impossessamento da parte di terzi.** Il Titolare è responsabile per tutte le obbligazioni risultanti dall'utilizzo della carta e dalle presenti condizioni generali e di tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle norme di cautela appena citate.

Il titolare si può ottenere la carta presso il Chaplin's World di Corsier sur Vevey contro il pagamento delle spese di emissione e il valore della ricarica (CHF 50, 100, 200 – a scelta). Prima che la carta possa essere utilizzata, il titolare dovrà attivarla seguendo il processo descritto sul retro delle presenti condizioni generali.

Il titolare dovrà fornire il proprio numero di cellulare durante il processo di attivazione ad eccezione che egli trasferisca la carta a una terza persona, la quale potrà utilizzare la carta diventandone il titolare e riconoscendo automaticamente le presenti condizioni generali (che sono, per questa ragione, incluse nel pacchetto con la carta). Il titolare può attivare fino a un **massimo di 3 carte** con il proprio numero di cellulare. **L'importo massimo caricabile è di CHF 200 per una singola carta risp. CHF 600 per le tre carte di un solo titolare.** La banca può rifiutare l'attivazione, in particolare per motivi legali. In questo caso la banca restituirà al titolare l'importo caricato.

2. Validità della carta/limite di spesa/ricariche della carta

La carta è valida sino alla data impressa sulla stessa. Il titolare si impegna a firmare la carta alla ricezione. La carta può essere utilizzata fino all'esaurimento dell'importo caricato al momento dell'acquisto. L'utilizzo della carta oltre il limite è illecito, fermo restando l'obbligo di saldare immediatamente e per intero i soprassi del limite di spesa.

3. Utilizzo della carta

Il titolare è autorizzato ad acquistare merci e prestazioni presso gli esercizi convenzionati, purché siano dotate del sistema di accettazione elettronico previsto per le carte Visa. **Prelevamenti in contanti non sono ammessi.**

Gli esercizi possono richiedere un documento d'identità. Con la sottoscrizione dell'apposito modulo al momento dell'impiego della carta, il titolare riconosce l'esattezza dell'importo. Il titolare riconosce altresì l'importo delle transazioni effettuate con la carta o con i dati della carta, senza firma (per es. in Internet). Il titolare autorizza irrevocabilmente la banca a pagare tali importi all'esercizio. Egli diviene debitore degli importi pagati nei confronti della banca. La banca si riserva il diritto di non onorare i moduli non conformi alle presenti condizioni generali.

La carta ha solo funzione di mezzo di pagamento senza contanti. La banca non si assume alcuna responsabilità per le operazioni concluse tramite la carta. In particolare il titolare riconosce che la banca non è responsabile nel caso in cui la carta non venisse per una qualsiasi ragione accettata, integralmente o solo parzialmente, da parte degli esercizi. Egli riconosce inoltre che la banca non è responsabile delle prestazioni da costoro fornite e rinuncia a sollevare nei confronti della banca qualsiasi eccezione riguardante i moduli sottoscritti e/o le relative operazioni, anche in caso di ritardata o mancata consegna di merce o prestazione. Per qualsiasi controversia o reclamo concernente merci o prestazioni, come pure per esercitare qualsiasi diritto al riguardo, il titolare deve pertanto rivolgersi esclusivamente agli esercizi. La carta può essere utilizzata esclusivamente per transazioni legali.

4. Elaborazione delle transazioni/verifica del saldo

Tutti gli acquisti ed ogni altra transazione effettuata con la carta o con i suoi dati, come pure i versamenti, vengono trattati in base alla valuta secondo la loro data di contabilizzazione. Per le spese o ricariche effettuate in altra valuta rispetto a quella della carta, il titolare accetta il tasso di cambio applicato dalla banca. Il titolare può consultare in qualunque momento il saldo della sua carta tramite Internet, Telefono o SMS (i dettagli sono sul retro delle presenti condizioni generali) direttamente dalla Banca. Il saldo comprende tutte le transazioni notificate alla banca fino alla sera precedente.

5. Rimborso del saldo; termine e rinuncia

Nel caso ci fosse, al momento della scadenza della carta ancora un rimanente, il titolare potrà chiedere il rimborso, dedotte le spese della banca di CHF 25, su un conto intestato a lui stesso presso un istituto bancario autorizzato in Svizzera. **Scaduto il termine di 12 mesi per la richiesta di rimborso, si presume la rinuncia a tale saldo.**

6. Smarrimento della carta

In caso di perdita o furto la carta non viene sostituita.

7. Blocco della carta

La banca si riserva il diritto di bloccare e/o ritirare la carta al titolare senza alcun preavviso e in qualsiasi momento a suo insindacabile giudizio e senza essere tenuta a indicarne i motivi. La banca declina ogni responsabilità per qualunque conseguenza che dovesse derivare al titolare a seguito del blocco e/o del ritiro della carta. L'uso della carta dopo il blocco, fermo restando le obbligazioni che ne scaturiscono per il titolare, è illecito e perseguibile in via giudiziaria. La banca si riserva il diritto di comunicare agli esercenti o alle banche autorizzate tutte le informazioni di cui avessero bisogno nel caso in cui dovessero recuperare direttamente il loro credito dal titolare.

8. Spese

Tutte le spese relative all'utilizzo della carta (richieste via SMS, chiamate al Callcenter, contributi per il trattamento di valute estere, etc.) sono indicate sul retro delle presenti condizioni generali. Il titolare conferma di avere preso atto di queste spese e le accetta senza riserve. In casi eccezionali e se la carta non può essere attivata, il titolare può chiedere il rimborso del saldo detratte le spese di elaborazione della banca di CHF 25.

9. Protezione dei dati

La Banca è tenuta a conservare i dati personali secondo le disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati (legge federale del 19 giugno 1992 sulla protezione dei dati e le corrispondenti norme di attuazione) e a prendere tutti i provvedimenti adeguati per assicurare che i dati siano in ogni momento custoditi in modo sicuro. Se la legge o altre disposizioni di queste Condizioni Generali non prevedono altrimenti, le informazioni personali non possono essere trasmesse senza il consenso del Titolare. Per assicurare il funzionamento della carta nella rete Visa, solamente per quanto necessario, il Titolare della carta autorizza la Banca a comunicare a terzi i propri dati personali, cioè organizzazioni del settore finanziario e esercizi/banche convenzionate che fanno parte del sistema di pagamento con carte internazionali, emittenti di carte, organizzazioni che gestiscono dati determinanti sulle carte, organizzazioni che dispongono della relativa licenza sulle carte, nonché gli uffici internazionali che si occupano di autorizzazioni e clearing. Al fine di ottemperare alle regole applicabili secondo i principi del know-your-customer e alle norme per la prevenzione del riciclaggio di denaro, la Banca e Chaplin's World sono autorizzate ad effettuare tutte le verifiche necessarie sull'identità del Titolare, nella misura in cui questo sia previsto nelle disposizioni giuridiche applicabili. Il Titolare riconosce e accetta questo concetto sul trattamento dei dati. **Allo stesso modo il Titolare è d'accordo che la Banca e Chaplin's World possano utilizzare i suoi dati personali per scopi di marketing propri.**

10 Altre disposizioni/Diritto applicabile e foro competente

La banca è autorizzata a registrare, per motivi di controllo di qualità e di sicurezza, i colloqui telefonici tra essa e il titolare, a memorizzarli su supporti dati e a conservarli per la durata di un anno. Il titolare accetta anche che nel caso di transazioni effettuate all'interno della Svizzera, i dati vengano inoltrati alla banca tramite le reti internazionali di carte di credito.

La banca è autorizzata a dar mandato (parziale o integrale) a terzi, in Svizzera come all'estero, per l'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale, inclusi programmi di fedeltà (p.es. esame delle richieste, produzione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, calcolo dei rischi di credito, traffico dei pagamenti, IT) e per il miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione di limiti e per la lotta contro le attività fraudolente. Il titolare autorizza la Banca a mettere a disposizione di questi terzi i dati necessari per l'esecuzione diligente dei mandati loro affidati e di trasmetterli anche all'estero per tale scopo. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti, rispettivamente se si sono impegnati al rispetto d'una protezione dei dati adeguata, e a estendere tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. Il titolare è cosciente del fatto che i dati trasmessi all'estero eventualmente non sono al beneficio di nessuna protezione o di una protezione equivalente a quella che offre il diritto svizzero. I conteggi mensili come pure tutta la corrispondenza Cornèrcard vengono stampati, imballati e preparati per l'invio da parte di partner con sede in Svizzera che forniscono tali prestazioni in Svizzera su incarico della banca.

La banca può offrire in cessione rispettivamente trasferire, in parte o per intero, a terzi in Svizzera o all'estero i diritti che le discendono da questo contratto (dall'utilizzo della carta, quota annua ecc.). Essa ha la facoltà di rendere accessibili in ogni momento a detti terzi le informazioni e i dati in relazione con questo contratto. Qualora detti terzi non soggiacessero al segreto bancario svizzero, la trasmissione delle informazioni e dei dati avverrà solo qualora essi si obbligino a mantenerli segreti e a far medesimo obbligo anche a eventuali ulteriori partner contrattuali. (Le informazioni e i dati resi noti a terzi servono per principio unicamente all'escussione e all'incasso dei crediti pendenti).

Il titolare ha letto il contenuto delle presenti condizioni generali, lo ha capito e lo accetta senza riserve firmando la carta. **L'utilizzo della carta costituisce parimenti ulteriore conferma dell'accettazione delle condizioni generali.**

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali pubblicandole sul proprio sito Web. Le modifiche si intendono approvate se il titolare non solleva obiezione alcuna entro 30 giorni dalla data della pubblicazione.

Tutti i rapporti del titolare con la banca sono soggetti al diritto svizzero. Il luogo dell'adempimento, la giurisdizione di esecuzione e fallimento per i titolari domiciliati all'estero e così pure la giurisdizione esclusiva per tutti i procedimenti sono stabiliti a Lugano, salvo disposizioni cogenti del diritto svizzero. Tuttavia la banca si riserva la facoltà di promuovere azioni innanzi ai tribunali del luogo di domicilio del titolare, oppure innanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

Edizione 10.2016

Come funziona?

1. Attivazione della carta

La carta è utilizzabile solamente dopo la sua attivazione.

Per SMS: inviate «Register», il numero di attivazione di 13 cifre (No. Ref.) che trovate sul retro della carta e le ultime 4 cifre del numero di carta al +41 76 601 30 10.

Esempio: «Register 1000023456789 1234»

Per telefono: +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minuto a partire da rete fissa)

2. Effettuare degli acquisti

La vostra carta Visa è accettata nel mondo intero : in viaggio, in vacanza, in internet e per gli acquisti quotidiani. La carta non riporta alcun nome, esso viene spesso richiesto per acquisti in Internet. In questi casi, nel campo «titolare della carta», inserite il vostro nome e cognome.

3. Consultare il saldo

Il saldo della carta può essere consultato gratuitamente in ogni momento su your.cornercard.ch/chaplin o richiesto per telefono allo +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minuto da rete fissa).

* I prelievi di contanti non sono consentiti.

4. Blocco e sblocco della carta

Per telefono: +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minuto a partire da rete fissa)

5. Spese

Spese di trattamento valuta estera: 2 %

Help Line 24h: CHF 1.90/minuto a partire da rete fissa

Il contenuto di questa pagina costituisce parte integrante delle Condizioni Generali.